

RES Wisdom RUN BOOK AUTOMATION FOR WINDOWS

THE WAY
YOU NEED IT



RES Wisdom 2009

RES Wisdom 2009 - Automatisation du guide d'exploitation pour Windows permet d'apporter toutes sortes de modifications aux postes de travail et aux serveurs Microsoft Windows et automatise la mise à disposition des ressources informatiques. Les changements récurrents (quotidiens) sont automatisés à l'aide de modules complets via une console de gestion. Vous disposez ainsi d'une infrastructure à la fois stable et dynamique, les modifications étant déployées en toute efficacité.

Automatisation totale

Les modifications quotidiennes nécessaires à l'optimisation des serveurs et des ordinateurs prennent du temps. C'est le cas par exemple de la mise à disposition de ressources aux utilisateurs finaux. En automatisant ces tâches, vous améliorez la productivité du service informatique et réduisez le délai de mise à disposition. Avec RES Wisdom, l'automatisation est logique et totale:

- Les actions courantes sont redéfinies en travaux qui sont déployés automatiquement. Comme ces travaux sont déjà présents sous forme de modules prêts à l'emploi dans la console RES Wisdom, le script est déjà intégré.
- Les travaux peuvent être séquentiels dans les guides d'exploitation ; un travail est d'abord déployé, puis le suivant, automatiquement.

1. Creative Active Directory account

2. Create directory share

3. Install Applications

4. Create email account

- Vous pouvez ainsi apporter des modifications complexes en toute simplicité.
- Dans un guide d'exploitation, chaque travail séquentiel peut être déployé sur un autre poste de travail ou

« Les serveurs d'une ferme sont identiques. Grâce à RES Wisdom, cette opération est réalisée en un tour de main pour assurer la stabilité de l'infrastructure. Au lieu d'installations séquentielles, les serveurs sont désormais exécutés en parallèle et le lancement du processus prend environ une minute. »

Hans Smulders

Ingenieur système principal • Máxima Medical Center

serveur. Les modifications complexes impliquant plusieurs machines peuvent être facilement déployées sur toute l'infrastructure.

- La fonction « Job Scheduling » (planification des travaux) automatise l'exécution immédiate de travaux ou planifie leur exécution, par exemple la nuit ou le week-end lorsque le trafic sur le réseau est à son plus bas niveau.
- Des travaux récurrents peuvent être planifiés pour les opérations de maintenance redondantes ou après certains événements comme une initialisation. Vous pouvez également personnaliser les travaux en fonction de vos besoins spécifiques : une tâche de maintenance urgente peut être planifiée pour une exécution immédiate, mais des tâches de maintenance régulières, comme

les requêtes de défragmentation ou d'espace disque, peuvent être configurées dans le cadre d'un programme automatisé.

- La fonction « Team Jobs » (travaux d'équipe) permet de planifier l'exécution automatique de travaux sur des agents supplémentaires ou en moins dans une équipe. Elle est prise en charge à la fois pour les membres d'équipe explicites et pour ceux basés sur des règles. Les travaux relatifs aux nouveaux membres d'équipe sont généralement utilisés pour ajouter de nouvelles fonctionnalités à un ordinateur. Les travaux relatifs aux anciens membres d'équipe sont généralement utilisés pour supprimer d'anciennes fonctionnalités.

« L'utilisation conjointe de RES PowerFuse et de RES Wisdom offre de nombreux avantages. J'ai suggéré à RES Software que l'installation soit activée en fonction du nom de l'ordinateur. Si, après la première connexion, l'utilisateur tente de démarrer une application qui n'a pas encore été installée, RES Wisdom exécute l'installation automatiquement. »

Sascha Maier
Global Client Manager • DISA

Autres fonctionnalités

RES Wisdom offre de nombreuses fonctionnalités autour de 6 domaines principaux. Ensemble, elles constituent la solution la plus complète et polyvalente du marché pour apporter toutes sortes de modifications aux environnements Microsoft Windows.

Maintenance

Les postes de travail et les serveurs Microsoft Windows sont actualisés en permanence via l'automatisation des changements complexes et uniques. Un vaste choix de requêtes fournit différents types d'information sur les ordinateurs Microsoft Windows. Les requêtes peuvent être associées à des tâches, éventuellement exécutées en fonction des résultats de ces mêmes requêtes. Exemples de tâches quotidiennes prises en charge par RES Wisdom:

- application des mises à jour logicielles
- modification de la configuration
- mise à jour des paramètres de sécurité

Mise à disposition

Les utilisateurs ont besoin de disposer des bonnes ressources, au bon moment et au bon endroit. Grâce à RES Wisdom 2009, les administrateurs informatiques peuvent fournir automatiquement les bonnes ressources aux utilisateurs finaux. Les changements récurrents comme la mise à disposition de :

- comptes Windows
- machines virtuelles
- comptes de messagerie
- applications
- autorisations

peuvent être automatisés sous forme de travaux pour que les utilisateurs finaux puissent accéder facilement à leurs ressources.

Administration

Les puissantes fonctions d'administration de RES Wisdom 2009 réduisent la complexité et le temps consacré à l'administration de l'environnement Microsoft Windows. La fonction de délégation de RES Wisdom 2009 permet de déléguer facilement

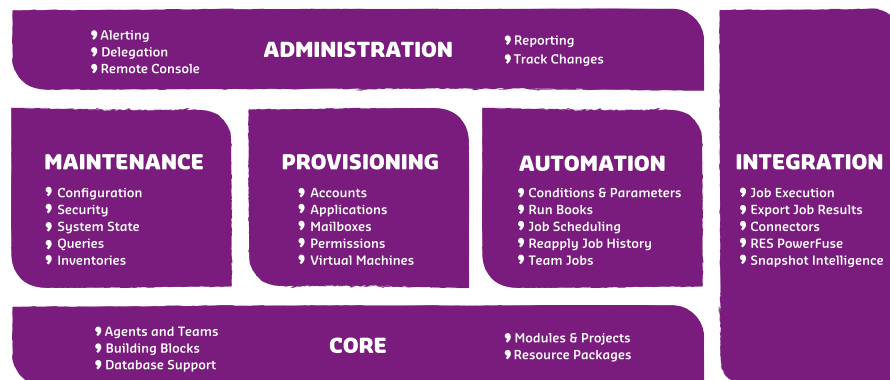
des responsabilités particulières en fonction des autorisations au sein d'un environnement RES Wisdom. L'objectif est de maîtriser l'affectation de tâches d'administration à telle personne ou tel groupe.

Par exemple, le centre d'assistance peut se voir affecter des droits spécifiques pour effectuer certaines actions, comme le redémarrage du programme d'impression désynchronisée d'un ordinateur, permettant à l'administrateur informatique de se consacrer à des activités plus urgentes. Cette fonction permet, en toute sécurité, d'apporter des modifications aux ordinateurs et d'automatiser la mise à disposition de ressources informatiques, de gagner du temps et donc d'augmenter la productivité.

Les postes de travail et les serveurs Microsoft Windows qui exécutent un agent RES Windows 2009 peuvent être regroupés en équipes (« teams ») en fonction de l'emplacement, du type de machine, du système d'exploitation, etc. C'est un moyen pratique d'assurer des actions de maintenance ciblées.

Intégration

Une intégration étroite avec RES PowerFuse permet d'apporter des modifications aux ordinateurs, d'automatiser la mise à disposition de ressources informatiques, de gérer les espaces de travail utilisateurs et de fournir des services informatiques.



Snapshot Intelligence

Snapshot Intelligence™ constitue une technologie unique et puissante de RES Wisdom 2009 (brevet en instance). Elle détecte un instantané appliqué sur une image de charge de travail et renvoie automatiquement l'historique des modifications réelles de l'image. Snapshot Intelligence indique aussi quand les instantanés ont été utilisés.

Avec Snapshot Intelligence™, un ordinateur peut revenir à un état précédent (stable), ce qui élimine l'incohérence entre l'état réel de l'ordinateur et le suivi des modifications dans une base de données, inhérente à la restauration à partir d'un instantané.

L'une des fonctionnalités les plus innovantes de Snapshot Intelligence est la possibilité d'afficher les ensembles de modifications obsolètes après restauration à partir d'un instantané. Cela permet à un administrateur informatique d'appliquer à nouveau un ensemble de modifications ... élément capital au moment de la conception et du

test de modifications dans une infrastructure virtuelle. En outre, Snapshot Intelligence applique automatiquement le dernier ensemble de modifications utilisé. Cela est essentiel lorsque vous appliquez des modifications à une image standard, associées à une opération de streaming à la demande. En principe, ces modifications seraient perdues après le redémarrage du serveur car l'image standard serait appliquée de nouveau via l'opération de streaming à la demande.

Grâce à la fonction Snapshot Intelligence de RES Wisdom 2009, les administrateurs informatiques peuvent appliquer de nouveau le dernier ensemble de modifications obsolètes, ce qui crée des modifications semi-permanentes sans avoir à modifier l'image standard. Ainsi, le nombre d'images de référence (« gold images ») et leur maintenance peuvent être limités au maximum et la cohérence de l'historique des modifications est assurée.